



№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>					
1.1.	Повышение рейтинга БУ «Сургутский клинический перинатальный центр»	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	Рейтинг БУ «Сургутский клинический перинатальный центр» не ниже 3 из 35 учреждений Ханты-Мансийского автономного округа
1.2.	<b>Обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте СКПЦ:</b>	Результат НОК	Постоянно		<b>Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте СКПЦ</b>
1.2.1.	о медицинской организации: полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); структура и органы управления; режим и график работы; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	

1.2.2.	об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	
1.2.3.	о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	
1.2.4.	о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	
1.2.5.	о медицинской деятельности медицинской организации: о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); о видах медицинской помощи; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	

	<p>медицинской помощи;</p> <p>о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;</p> <p>о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;</p> <p>о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;</p> <p>о правилах и сроках госпитализации;</p> <p>о правилах предоставления платных медицинских услуг;</p> <p>о перечне, оказываемых платных медицинских услуг;</p> <p>о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);</p>				
1.2.6.	<p>о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):</p> <p>фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;</p> <p>сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);</p> <p>сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая</p>	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по кадрам Эльзессер И.А.	

	занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника;				
1.2.7.	о вакантных должностях;	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по кадрам Эльзессер И.А.	
1.2.8.	о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	
1.2.9.	о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;			Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	
1.2.10.	о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;			Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	
1.2.11.	о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в			Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	

	соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;				
1.2.12.	об отзывах потребителей услуг;			Специалист по связи с общественностью Грехова А.Я.	
1.2.13.	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.			Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б.	
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг - форма для подачи электронного обращения; - анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	Результат НОК	Постоянно	Начальник информационно-аналитического отдела Шкляр А.И	Доступность обратной связи на сайте БУ «Сургутский клинический перинатальный центр»  Своевременное реагирование на обращения граждан
1.4.	Обеспечение качества, полноты и доступности информации о работе СКПЦ и порядке предоставления медицинских услуг в помещениях	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР и КК Тарасова Н.Б. Заведующие отделениями, главная акушерка, главная медицинская сестра, старшие сестры отделений	Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях СКПЦ
<b>2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:</b>					

2.1.	Создание комфортных условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения в СКПЦ: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды; - санитарное состояние	Результат НОК	Постоянно	Директор Маркина Н.Б. Главный инженер Хворов К.Н. Начальник технического отдела Мумбер В.П. Заведующие отделениями, главная акушерка, главная медицинская сестра, старшие сестры отделений	Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания
2.2.	Обеспечение возможности записи пациентов на прием к врачу при первом обращении	Результат НОК	Постоянно	Заведующая КДО Белинская И.Н.  Заведующая ОСП Данилогорская В.В	Повышение доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении
2.3.	Соблюдение сроков ожидания приема врача с момента записи на прием	Результат НОК	Постоянно	Заведующая КДО Белинская И.Н.  Заведующая ОСП Данилогорская В.В.	Соблюдение сроков ожидания приема врача
2.4.	Обеспечение доступности записи на прием к врачу: - по телефону; - с использованием сети Интернет; - в регистратуре лично; - лечащим врачом на приеме при посещении.	Результат НОК	Постоянно	Заведующая КДО Белинская И.Н.  Заведующая ОСП Данилогорская В.В  Начальник информационно-	Повышение доступности записи на прием к врачу

				аналитического отдела Шкляр А.И.	
<b>1. Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
<i>- в амбулаторных условиях</i>					
2.5.	Соблюдение средних сроков ожидания диагностического исследования с момента получения направления	Результат НОК	Постоянно	Заведующая КДО Белинская И.Н. Заведующая ОСП Данилогорская В.В	Соблюдение средних сроков ожидания диагностических исследований в соответствии с Программой государственных гарантий
2.6.	Прием пациентов во время, установленное по записи	Результат НОК	Постоянно	Заведующая КДО Белинская И.Н. Заведующая ОСП Данилогорская В.В	Соблюдение назначенного времени приема пациентов
2.7.	Выполнение диагностических исследований во время, установленное по записи.	Результат НОК	Постоянно	Заведующая КДЛ Васильева Т.В. Заведующая ОУЗД Петрова Т.Г. Заведующая ЛКМ Побиткова И.В.	Соблюдение назначенного времени проведения диагностических исследований
<i>- в стационарных условиях</i>					
2.8.	Соблюдение среднего времени ожидания в приемном отделении	Результат НОК	Постоянно	Заведующие отделениями	Соблюдение среднего времени ожидания в приемном отделении при плановой госпитализации не более 20 мин.
2.9.	Соблюдение средних сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления	Результат НОК	Постоянно	Заведующие отделениями	В соответствии с Программой государственных гарантий сроки ожидания оказания специализированной



					медицинской помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.
2.10.	Плановая госпитализация пациентов в назначенный срок	Результат НОК	Постоянно	Заведующие отделениями	Соблюдение назначенных сроков плановой госпитализации
<b>3. Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	<p>Создание комфортных условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения для потребителей с ограниченными физическими возможностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;</li> <li>- обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> </ul>	Результат НОК	Постоянно	<p>Директор Маркина Н.Б.          Главный инженер Хворов К.Н.          Начальник технического отдела Мумбер В.П.,          Заведующие отделениями, главная акушерка, главная медицинская сестра, старшие сестры отделений</p>	<p>Повышение доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания</p>

	- наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому				
<b>4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>					
4.1.	Соблюдение работниками СКПЦ правил этики и деонтологии, доброжелательное отношение к пациентам.	Результат НОК	Постоянно	Заведующие отделениями, главная акушерка, главная медицинская сестра, старшие сестры отделений	Повышение доли потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников СКПЦ
4.2.	Повышение квалификации медицинских работников	Результат НОК	Постоянно	Зам. главного врача по кадрам Эльзессер И.А.	Повышение доли потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников СКПЦ
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.	Регулярное проведение мониторинга удовлетворенности пациентов услугами, оказанными сотрудниками СКПЦ	Опрос пациентов	Постоянно	Зав. отделением медико-психологической и социально-правовой помощи Ким Т.В.	Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами и готовых рекомендовать СКПЦ для получения медицинской помощи.