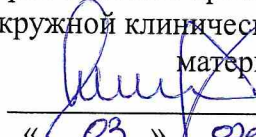


Приложение №15  
к приказу № 24  
от «03» февраля 2023 г.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства»

**УТВЕРЖДАЮ**

Врио главного врача БУ «Сургутский  
окружной клинический центр охраны  
материнства и детства»  
  
И.И. Киличева  
«03» февраля 2023 г.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Основы профессиональной коммуникации медицинских работников»**

**Основная специальность:** Акушерство и гинекология

**Смежные специальности:** Анестезиология и реаниматология; Акушерское дело; Сестринское дело; Лабораторная диагностика; Анестезиология и реаниматология; Неонатология; Организация сестринского дела; Клиническая лабораторная диагностика; Операционное дело; Ультразвуковая диагностика; Биолог; Рентгенология; Медицинская статистика; Детская хирургия; Генетика; Рентгенология; Педиатрия; Организация здравоохранения и общественное здоровье; Патологическая анатомия; Трансфузиология; Лабораторная генетика; Управление сестринской деятельностью; Эпидемиология; Неврология; Эндоскопия; Офтальмология; Статистика; Терапия; Эндокринология; Медицинский массаж; Эпидемиология (паразитология); Фармацевтическая химия и фармакология; Рентгенэндоваскулярная диагностика; Бактериология; Детская эндокринология; Диетология; Травмотология и ортопедия; Урология; Управление и экономика фармации; Гигиеническое воспитание; Диетология; Физиотерапия; Лечебное дело

**Трудоемкость:** 18 часов

**Форма освоения:** Очная

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Сургут – 2023 г.

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1 Нормативно-правовая основа разработки Программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минздрава России от 15 марта 2021 N 205н "Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования";
- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (ред. от 09.04.2018) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 N 18247)
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 января 2021 г. N 6н "Об утверждении профессионального стандарта "Акушерка (Акушер)"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2021 г. N 262н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач - акушер-гинеколог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 августа 2018 г. N 554н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач - анестезиолог-реаниматолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 475н "Об утверждении профессионального стандарта "Медицинская сестра / медицинский брат"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 473н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 136н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-неонатолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 479н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации сестринского дела"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 марта 2019 г. N 161н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач ультразвуковой диагностики»

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 480н "Об утверждении профессионального стандарта "Рентгенолаборант"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 134н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач - детский хирург"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 марта 2019 г. N 142н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-генетик"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 марта 2019 г. N 160н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-рентгенолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 января 2019 г. N 49н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач - детский эндокринолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 марта 2017 г. N 306н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-педиатр участковый"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 131н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-патологоанатом"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 января 2021 г. N 5н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-трансфузиолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 июня 2015 г. N 399н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 января 2019 г. N 51н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-невролог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 июля 2021 г. N 471н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-эндоскопист"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 июня 2017 г. N 470н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-офтальмолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 марта 2017 г. N 293н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 132н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-эндокринолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 26 ноября 2018 г. N 744н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по медицинскому массажу" (с изменениями и дополнениями)
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2021 г. N 348н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела со средним медицинским образованием"

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2021 г. N 349н "Об утверждении профессионального стандарта "Фармацевт"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 478н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 2 июня 2021 г. N 359н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-диетолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 ноября 2018 г. N 698н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-травматолог-ортопед"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 137н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-уролог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 марта 2016 г. N 91н "Об утверждении профессионального стандарта "Провизор"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 476н "Об утверждении профессионального стандарта "Медицинская сестра по реабилитации"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 133н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач скорой медицинской помощи"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 470н "Об утверждении профессионального стандарта "Фельдшер"

## **1.2. Требования к слушателям**

К обучению по программе повышения квалификации допускаются медицинские работники со средним медицинским образованием (акушерка, фельдшер, медицинская сестра) и высшим медицинским образованием (Врач акушер-гинеколог; врач скорой медицинской помощи, врач - педиатр)

**1.3. Трудоемкость:** 18 часов, 3 дня

**1.4. Форма реализации программы:** очная

**1.5. Режим занятий:** 6 часов в день (18 ч за 3 дня).

**1.6. Цель освоения программы:**

1. Совершенствование профессиональных компетенций требующихся для выполнения своей профессиональной деятельности
2. Повышение профессионального уровня специалистов
3. Обновление системы теоретических знаний и практических умений специалистов
4. Качественное расширение области знаний, умений и профессиональных навыков специалистов

**1.7. Связь Программы с Профессиональным стандартом**

Профессиональный стандарт: Врач- акушер-гинеколог		
Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовые функции (ТФ)	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А. Оказание медицинской помощи населению по профилю "акушерство и гинекология" в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара	А/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара
В. Оказание медицинской помощи населению по профилю "акушерство и гинекология" в стационарных условиях	В/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в стационарных условиях

### Связь Программы с Единым квалификационным справочником

Должность	Должностные обязанности
Врач акушер-гинеколог	Оказывает квалифицированную медицинскую помощь по специальности "Акушерство и гинекология", используя современные методы диагностики, лечения, профилактики и реабилитации. Определяет тактику ведения больного в соответствии с установленными стандартами. На основании сбора анамнеза, клинического наблюдения и результатов клинико-лабораторных и инструментальных исследований устанавливает (или подтверждает) диагноз. Самостоятельно проводит или организует необходимые диагностические, лечебные, реабилитационные и профилактические процедуры и мероприятия. Осуществляет экспертизу временной нетрудоспособности. Ведет медицинскую документацию в установленном порядке. Руководит работой подчиненного ему среднего и младшего медицинского персонала.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемым результатом освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является совершенствование имеющих у специалиста (освоение новых) компетенций, что обеспечивается овладением им необходимым перечнем профессиональных знаний, умений и навыков, регламентируемых профессиональными стандартами, квалификационными требованиями, ФГОС.

Трудовые функции (ТФ):

ТФ	Описание трудовой функции	Код ТФ профстандарта
ТФ-1	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара	А/06.8 В/06.8
	Уметь:	

ТФ	Описание трудовой функции	Код ТФ профстандарта
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Составлять план работы и отчет о своей работе</li> <li>✓ Анализировать показатели эффективности оказанной медицинской помощи пациентам в период беременности, в послеродовой период, после прерывания беременности, с гинекологическими заболеваниями и доброкачественными диффузными изменениями молочных желез</li> <li>✓ Осуществлять контроль за выполнением должностных обязанностей медицинским персоналом, находящимся в распоряжении</li> <li>✓ Использовать в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"</li> <li>✓ Использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну</li> <li>✓ Обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Правила оформления медицинской документации в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по профилю "акушерство и гинекология", в том числе в форме электронного документа</li> <li>✓ Должностные обязанности находящегося в распоряжении медицинского персонала</li> <li>✓ Требования к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</li> <li>✓ Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> <li>✓ Требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка</li> </ul>	

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
1	Коммуникативная компетентность специалиста	4					Тестирование
1.1	Виды коммуникации	1	1	-	-	-	
1.2	Технологии эффективной коммуникации	3	2	-	1	-	
2	Медицинская этика и деонтология	2	2	-	-	-	Тестирование
3	Основы медицинской психологии	3	3	-	-	-	

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
4	Человек и болезнь	3	2	-	-	-	Тестирование
5	Основы бесконфликтного общения. Проблемы коммуникации	3	2	-	1	-	Тестирование
6	Профилактика профессионального выгорания	2	2	-	-	-	
	Итоговая аттестация	2					Тестирование
	Всего по программе	18	14	-	2	-	

Л лекция  
СР самостоятельная работа  
СО симуляционное обучение  
С стажировка

#### 4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Дни недели	ПН	ВТ	СР
Периоды учебного времени	8:30-14:30	8:30-14:30	8:30-14:30

#### 5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Рабочая программа дисциплины «Основы профессиональной коммуникации медицинских работников»

##### 5.1.1 Структура дисциплины

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
1	Коммуникативная компетентность специалиста	4					Тестирование
1.1	Виды коммуникации	1	1	-	-	-	
1.2	Технологии эффективной коммуникации	3	2	-	1	-	
2	Медицинская этика и деонтология	2	2	-	-	-	Тестирование
3	Основы медицинской психологии	3	3	-	-	-	
4	Человек и болезнь	3	2	-	-	-	Тестирование

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
5	Основы бесконфликтного общения. Проблемы коммуникации	3	2	-	1	-	Тестирование
6	Профилактика профессионального выгорания	2	2	-	-	-	
	Итоговая аттестация	2					Тестирование
	Всего по программе	18	14	-	2	-	

## 5.1.2 Содержание дисциплины

### 5.1.2.1 Тематический план лекционных занятий

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
1.	<b>Коммуникативная компетентность специалиста</b>	<p>Коммуникации. Виды коммуникации (вербальная, невербальная, письменная, электронная и др.). Модели общения (инженерная, контрактная патерналистическая, коллегиальная) и виды общения (формальное, примитивное, формально-ролевое, духовное, манипулятивное, деловое) специалиста с медицинским образованием и пациентом. Понятие коммуникативной компетентности специалиста. Роль медицинского работника в общении с пациентом. Технологии эффективной коммуникации в медицине. Вербальная и невербальная коммуникация. Средства вербального и невербального общения. Формы проявления невербальной коммуникации (жесты, мимика, пантомимика, интонация, тембр, голоса, паузы, плач, смех). Навыки коммуникации: подготовка к беседе, установление первоначального контакта. Эмпатия в работе специалиста с медицинским образованием. Сбор информации, виды вопросов, способы постановки вопросов и ответов на них. Открытые и закрытые вопросы. Приемы активного слушания: паузы, уточнения,</p>	ТФ-1



№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
		поощрения, резюмирование, комментирование. Информирование пациента. Сообщение плохих новостей.	
2.	<b>Медицинская этика и деонтология</b>	Общее понятие медицинской этики и деонтологии. Этические требования, предъявляемые к медицинскому работнику в современных условиях. Основные категории медицинской этики: внешний вид медицинского работника, медицинский работник и пациент, коллегиальность медицинских работников, профессиональная субординация, медицинская тайна. Ответственность за нарушение медицинской этики. Основы деонтологии. Особенности психологии общения с пациентами разных возрастных групп. Психологическая поддержка пациента и его окружения. Ятрогенные заболевания и их профилактика. Современные аспекты биоэтики. Виды ответственности за профессиональные ошибки и правонарушения	ТФ-1
3.	<b>Основы медицинской психологии</b>	Психика человека в норме и патологии. Личность, свойства личности (способности, задатки, интеллект, темперамент, характер, радикал). Изменение личности при хронических заболеваниях. Психологические типы специалиста с медицинским образованием (артистический, нервный, материнский и др.). Психологические типы пациентов (возбудимый, педантичный, тревожный, циклоидный и др.). Особенности профессионального общения, технологии эффективной коммуникации с пациентами разного психотипа. Общение с пациентами, имеющими различные затруднения (пациенты с культурными, языковыми различиями). Профессиональное взаимодействие с пациентами, имеющими психологические особенности и психические нарушения: агрессивность, истерия, враждебность, навязчивые страхи,	ТФ-1

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
		тревожность, депрессия. Влияние особенностей характера на сотрудничество между пациентом и медицинским работником. Способы создания психологического комфорта.	
4.	<b>Человек и болезнь</b>	Реакция личности на болезнь. Типы психологического реагирования на заболевание (гармоничный, тревожный, ипохондрический, апатический, меланхолический, сенситивный, неврастенический, обсессивно фобический, эгоцентрический, анозогнозический и др.). Этапы психологической реакции на заболевание. Понятия симуляции, гипернозогнозии, гипонозогнозии и анозогнозии, агравации, диссимуляции, манипулятивного и установочного поведения. Отношение к болезни и лечению при острых и хронических заболеваниях. Психологические проблемы лиц пожилого и старческого возраста. Профессиональное взаимодействие в гериатрии. Особенности общения с пациентами с нарушением зрения, слуха, речи. Психологические реакции при неизлечимых заболеваниях. Особенности общения с тяжелобольными и умирающими пациентами и их родственниками, детьми, подростками и их родителями. Общение с умирающим ребенком и его родителями.	ТФ-1
5.	<b>Основы бесконфликтного общения. Проблемы коммуникации</b>	Конфликт, определение, причины, виды, этапы конфликта. Ошибки в общении с пациентами и их родственниками. Проблемы коммуникации (имидж и первое впечатление, компетентность, избирательное слушание, оценочные суждения, дефицит времени). Причины затрудненного общения (возрастные, гендерные, личностные и др.). Психологические барьеры общения (застенчивость, неуверенность, психологическая защита и др.). Конфликтные ситуации и примеры их решения. Агрессия, угрозы.	ТФ-1

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
		Технологии эффективной коммуникации и рационального поведения в конфликте. Техники психологического влияния на людей: убеждение, заражение, внушение, манипуляция, личный магнетизм.	
6.	<b>Профилактика профессионального выгорания</b>	Эмоциональное выгорание, определение, признаки, факторы. Стадии профессионального выгорания. Профилактика профессионального выгорания. Стрессоустойчивость, реакция на стресс. Способы повышения стрессоустойчивости.	ТФ-1

#### 5.1.2.2 Тематический план самостоятельного обучения:

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
1.	<b>Коммуникативная компетентность специалиста</b>	Модели общения (инженерная, контрактная патерналистическая, коллегиальная) и виды общения (формальное, примитивное, формально-ролевое, духовное, манипулятивное, деловое) специалиста с медицинским образованием и пациентом. Технологии эффективной коммуникации в медицине. Вербальная и невербальная коммуникация. Средства вербального и невербального общения. Формы проявления невербальной коммуникации (жесты, мимика, пантомимика, интонация, тембр, голоса, паузы, плач, смех). Навыки коммуникации: подготовка к беседе, установление первоначального контакта. Сбор информации, виды вопросов, способы постановки вопросов и ответов на них. Открытые и закрытые вопросы. Приемы активного слушания: паузы, уточнения, поощрения, резюмирование, комментирование. Информирование пациента. Сообщение плохих новостей	ТФ-1
2.	<b>Основы бесконфликтного общения. Проблемы коммуникации</b>	Конфликтные ситуации и примеры их решения. Агрессия, угрозы. Технологии эффективной коммуникации и рационального поведения в конфликте. Техники психологического влияния на	ТФ-1

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
		людей: убеждение, заражение, внушение, манипуляция, личный магнетизм.	

## 6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 6.1. Форма(ы) промежуточной (при наличии) и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация по модулям проходит в форме тестирования. Результаты промежуточной аттестации заносятся в Итоговую (зачётную) ведомость учебного цикла в виде процента результативности и оценки по четырём балльной системе.

По результатам освоения дополнительной профессиональной программы ПК «Основы профессиональной коммуникации медицинских работников» выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

#### Примеры тестовых заданий:

#### 1. Раздел IV кодекса врачебной этики включает?

- 1) Публичная деятельность медицинского работника;
- 2) Взаимоотношения с коллегами;+
- 3) Взаимоотношения с пациентом.

#### 2. В философском смысле этика пытается ответить на вопросы:

- 1) Что мы должны и чего не должны делать?;+
- 2) Кто прав и кто не прав?;
- 3) Кто виноват и как нужно за это наказывать?

#### 3. Медицинская этика это –

- 1) Комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление здоровья пациента;
- 2) Правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентом;+
- 3) Отношения между членами коллектива и родственниками пациентов.

#### 4. Врачебная тайна соответствует:

- А) Принципу справедливости;
- Б) принципу конфиденциальности; +
- В) Принципу доброты.

#### 5. Один из принципов медицинской деонтологии:

- А) Действия медицинского работника должны быть направлены на благо пациента; +
- Б) В процессе работы с пациентом должен быть подучен опыт;
- В) Помощь пациенту должна быть оказана с учетом окружающей обстановки.

#### 6. Медицинская этика изучает:

- А) Комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление здоровья пациента;
- Б) Отношения между членами коллектива и родственниками пациентов;
- В) Особенности развития и зависимости морального поведения медицинского работника от условий его практической деятельности. +

#### 7. Главная причина агрессии пациентов

- 1) Изменённое состояние сознания;
- 2) Страх, переживание; +
- 3) Психопатия;
- 4) Злой умысел.

### **8. Главное качество профессионала в социальной сфере**

- 1) Безукоризненное следование формальным предписаниям;
- 2) Внушаемость;
- 3) Рефлексия; +
- 4) Общий интеллект.

### **9. Какой способ взаимодействия персонала с конфликтным больным является конструктивным?**

- 1) Физическое подавление;
- 2) Игнорирование;
- 3) Принятие; +
- 4) Ответная агрессия

### **10. Что входит в понятие профессионального выгорания?**

- 1) интерес к работе;
- 2) изматывание тяжёлым трудом; +
- 3) психологическая усталость; +
- 4) повышение продуктивности работы;
- 5) привыкание к деятельности. +

## **6.2. Оценочные средства**

### **6.2.1 Оценочные средства для промежуточной аттестации**

1. Тесты – 10 вопросов на каждый модуль

### **6.2.2. Оценочные средства для итоговой аттестации**

1. Тесты – 10 вопросов

### **6.2.3 Шкала и порядок оценивания степени освоения обучающимися учебного материала Программы**

Критерии оценки теста:

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы)
Отлично	90 – 100%
Хорошо	80 – 89%
Удовлетворительно	70 – 79%
Неудовлетворительно	69% и менее

Оценка знаний теоретического вопроса при выполнении практических навыков  
Оценка 5 «отлично» ставится, если обучающийся

1. Обстоятельно, с достаточной полнотой излагает соответствующую тему.
2. Дает правильные формулировки, точные определения и понятия терминов обнаруживает полное понимание материала и может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры (не только из учебников, но и подобранные самостоятельно),

правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания учащимися данного материала.

3. Уверенно и правильно проводит разбор ошибок, знает положительные и отрицательные стороны выполнения практических работ.

4. Свободно владеет речью, медицинской терминологией.

5. Практическая работа выполняется без каких-либо ошибок.

Оценка 4 «хорошо» ставится, если обучающийся

1. Дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и отметка «5», но допускает единичные ошибки, которые исправляет замечания преподавателя.

2. Практическая работа имеет незначительное отклонение от нормы, учащийся сам может устранить допущенные ошибки.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится, если обучающийся

1. Знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке правил.

2. Допускает частичные ошибки.

3. Излагает материал недостаточно связно и последовательно.

4. Практическая работа имеет существенные недостатки, не поддающиеся исправлению.

## 7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### Список литературы

№ п/п	Название учебника, автор	Выходные данные	Кол-во экземпляров или эл.ресурс
Основная			
1.	Постановление Минтруда РФ от 27 сентября 1996 г. N 1 "Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации"	УТВЕРЖДЕН Приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996 г. N 1	Электронный ресурс: <a href="http://ivo.garant.ru/-/document/136694">http://ivo.garant.ru/-/document/136694</a>
Дополнительная			
2.	«Социальная психология» Дэвид Майерс	Социальная психология/Перев. с англ. — СПб.: Питер, 1997 — 688 с: ил.	Электронный ресурс: <a href="http://ipkfp.nspu.ru/file.php/1/Maiers_D.Dzh.-Socialnaja_psikhologija.pdf">http://ipkfp.nspu.ru/file.php/1/Maiers_D.Dzh.-Socialnaja_psikhologija.pdf</a>
3.	Навыки общения с пациентами. Сильверман Дж., Кёрц С., Дрейпер Дж.	Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. — М.: ГРАНАТ, 2018. — 304 с.	Электронный ресурс: <a href="https://vk.com/doc389144983_632647053?hash=kCi9FNmhB0ogPsv3cQGyvnxLRrRsRqbQdeULGT9Bom4">https://vk.com/doc389144983_632647053?hash=kCi9FNmhB0ogPsv3cQGyvnxLRrRsRqbQdeULGT9Bom4</a>
4.	Биомедицинская этика. Гоглова О.О., Ерофеев С.В., Гоглова Ю.О.	О. Гоглова, С. Ерофеев, Ю. Гоглова Биомедицинская этика. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения © ООО Издательство «Питер», 2014	Электронный ресурс: <a href="https://fb2-epub.com/fb2reader/22014/page/6">https://fb2-epub.com/fb2reader/22014/page/6</a>
5.	Психология общения. Конева Е.П., Драпак Е.В.	Психология общения : учебное пособие / Е. В. Конева, Е. В. Драпак ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 204 с.	Электронный ресурс: <a href="http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160502.pdf">http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160502.pdf</a>
6.	Конфликтология. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К.	Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с. - (Высшее образование).	Электронный ресурс: <a href="https://bmu.vrn.muzkult.ru/media/2018/08/02/1225661247/Konfliktologiya_Vorozhejkin_2004.pdf">https://bmu.vrn.muzkult.ru/media/2018/08/02/1225661247/Konfliktologiya_Vorozhejkin_2004.pdf</a>

7.	Я - концепция. Внутренняя картина болезни. Собенников В.С., Ясникова Е.Е.	Собенников В.С., Ясникова Е.Е. Я-концепция. Внутренняя картина болезни. / В.С. Собенников, Е.Е. Ясникова,; ГБОУ ВПО ИГМУ Минздрава РФ, - Иркутск: ИГМУ, 2013. – 24 с.	Электронный ресурс: <a href="https://www.ismu.baikal.ru/src/downloads/09c2064a_ya-kontseptsiya_vnutrennyaya_kartina_bolezni_uchebnoe_posobie..pdf">https://www.ismu.baikal.ru/src/downloads/09c2064a_ya-kontseptsiya_vnutrennyaya_kartina_bolezni_uchebnoe_posobie..pdf</a>
8.	Психология и психотерапия потерь. Гнездилов А.А.	Гнездилов А. В. Психология и психотерапия потерь. Пособие по паллиативной медицине для врачей, психологов и всех интересующихся проблемой. — СПб.: Издательство «Речь», 2007. — 162 стр.	<a href="http://ru.spiritualcare.org.il/upload/document/Psichologiya%20i%20psixoterapiya%20poter%20.pdf">http://ru.spiritualcare.org.il/upload/document/Psichologiya%20i%20psixoterapiya%20poter%20.pdf</a>
9.	Влияние хронической болезни на психику. Николаева В.В.	Николаева В. В. Влияние Хронической болезни на психику Издательство Московского Университета, 1987 г.	<a href="https://djvu.online/file/jsHDjfdA9Ormc">https://djvu.online/file/jsHDjfdA9Ormc</a>

### 8. Организация образовательного процесса

В программе используются следующие виды учебных занятий: лекция, практическое занятие, стажировки, аттестация в виде тестирования, оценка практических навыков). Лекции, стажировки, симуляционное обучение, самостоятельно работа, итоговая и промежуточная аттестация проводятся: Без дистанционных образовательных технологий, полностью очно.



**УТВЕРЖДАЮ**  
Врио главного врача БУ «Сургутский  
окружной клинический центр охраны  
материнства и детства»  
И.И. Киличева  
« 03 » сентября 2023 г.

**Аннотация дополнительной профессиональной образовательной программы**

**«Основы профессиональной коммуникации медицинских работников»**

Содержание программы (модули учебного плана)	Модуль № 1 Физиологические особенности развития детского организма Модуль № 2 Нарушения менструальной функции Модуль № 3 Воспалительные заболевания половых органов Модуль № 4 Нарушения полового развития у девочек и подростков
Формируемые трудовые функции	Организация деятельности медицинского персонала
Документ, выдаваемый после освоения программы	Удостоверение о повышении квалификации.
Категории обучающихся	К обучению, по программе повышения квалификации, допускаются работники со средним и высшим медицинским образованием
Форма обучения	Очная
Трудоемкость	18 часов, 3 дня
Контактная информация	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства» Симуляционно-тренинговый центр Адрес: 626400 г.Сургут, пр.Пролетарский 15 тел. (3462) 58-90-30 (доп. 2083, 2101) e-mail: stc@surgut-kpc.ru
Вступительные испытания	Отсутствуют