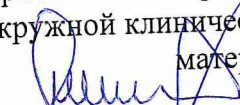


Приложение №16
к приказу № 24
от «03» февраля 2023 г.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства»

УТВЕРЖДАЮ

Врио главного врача БУ «Сургутский
окружной клинический центр охраны
материнства и детства»


И.И. Киличева
«03» февраля 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Коммуникация специалистов со средним медицинским образованием»

Основная специальность: Акушерское дело

Смежные специальности: Анестезиология и реаниматология; Сестринское дело; Лабораторная диагностика; Организация сестринского дела; Клиническая лабораторная диагностика; Операционное дело; Рентгенология; Медицинская статистика; Организация здравоохранения и общественное здоровье; Управление сестринской деятельностью; Медицинский массаж; Эпидемиология (паразитология); Фармацевтическая химия и фармакология; Управление и экономика фармации; Гигиеническое воспитание; Диетология; Физиотерапия; Лечебное дело

Трудоемкость: 18 часов

Форма освоения: Очная

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Сургут – 2023 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Нормативно-правовая основа разработки Программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минздрава России от 15 марта 2021 N 205н "Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования";
- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (ред. от 09.04.2018) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 N 18247)
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 января 2021 г. N 6н "Об утверждении профессионального стандарта "Акушерка (Акушер)"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 475н "Об утверждении профессионального стандарта "Медицинская сестра / медицинский брат"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 473н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 479н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации сестринского дела"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 480н "Об утверждении профессионального стандарта "Рентгенолаборант"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 июня 2015 г. N 399н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 26 ноября 2018 г. N 744н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по медицинскому массажу" (с изменениями и дополнениями)
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2021 г. N 348н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела со средним медицинским образованием"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2021 г. N 349н "Об утверждении профессионального стандарта "Фармацевт"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 марта 2016 г. N 91н "Об утверждении профессионального стандарта "Провизор"

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 476н "Об утверждении профессионального стандарта "Медицинская сестра по реабилитации"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 470н "Об утверждении профессионального стандарта "Фельдшер"

1.2. Требования к слушателям

К обучению по программе повышения квалификации допускаются медицинские работники со средним медицинским образованием

1.3. Трудоемкость: 18 часов, 3 дня

1.4. Форма реализации программы: очная

1.5. Режим занятий: 6 часов в день (18 ч за 3 дня).

1.6. Цель освоения программы:

1. Совершенствование профессиональных компетенций требующихся для выполнения своей профессиональной деятельности
2. Повышение профессионального уровня специалистов
3. Обновление системы теоретических знаний и практических умений специалистов
4. Качественное расширение области знаний, умений и профессиональных навыков специалистов

1.7. Связь Программы с Профессиональным стандартом

Профессиональный стандарт: Акушерка		
Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовые функции (ТФ)	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А. Оказание медицинской помощи населению по профилю "акушерство и гинекология" в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара	А/06.8	Ведение медицинской документации, организация деятельности медицинского персонала, находящегося в распоряжении

Связь Программы с Единым квалификационным справочником

Должность	Должностные обязанности
Акушерка	Оказывает доврачебную медицинскую помощь беременным женщинам и гинекологическим больным, устанавливает предварительный диагноз и срок беременности. Принимает нормальные роды. Проводит диспансеризацию и патронаж беременных, родильниц, гинекологических больных с выполнением организационных и лечебных мер. Оказывает экстренную доврачебную акушерскую и

	гинекологическую помощь, неотложную доврачебную помощь новорожденным. Проводит санитарно-гигиеническое обучение женщин по вопросам грудного вскармливания, предупреждения заболеваний репродуктивной системы, абортот и инфекций, передаваемых половым путем. Наблюдает за состоянием здоровья и развития детей первого года жизни. Ассистирует при некоторых акушерских и гинекологических операциях. Выполняет мероприятия по соблюдению санитарно-гигиенического режима (соблюдение правил асептики и антисептики, правильное хранение, обработка, стерилизация инструментов, приборов, перевязочного материала) в отделении (женской консультации, кабинете).
--	---

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемым результатом освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является совершенствование имеющих у специалиста (освоение новых) компетенций, что обеспечивается овладением им необходимым перечнем профессиональных знаний, умений и навыков, регламентируемых профессиональными стандартами, квалификационными требованиями, ФГОС.

Трудовые функции (ТФ):

ТФ	Описание трудовой функции	Код ТФ профстандарта
ТФ-1	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара	А/06.8
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Составлять план работы и отчет о своей работе ✓ Осуществлять контроль выполнения должностных обязанностей находящимся в распоряжении медицинским персоналом ✓ Проводить работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ✓ Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" ✓ Использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну 	
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Должностные обязанности находящегося в распоряжении медицинского персонала ✓ Требования к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ✓ Правила работы в медицинских информационных системах в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ✓ Порядок обращения с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну 	

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
1	Основы профессиональной коммуникативной компетентности специалиста со средним медицинским образованием	4					Тестирование
1.1	Этико-деонтологические аспекты профессионально деятельности	2	2	-	-	-	
1.2	Общение в контексте профессиональной деятельности	2	2	-	-	-	
2	Коммуникативные особенности профессионального общения специалиста со средним медицинским образованием	3					Тестирование
2.1	Перцептивный аспект общения в профессиональной деятельности	1	1	-	-	-	
2.2	Коммуникативный аспект общения в профессиональной деятельности	1	1	-			
2.3	Интерактивный аспект общения в профессиональной деятельности	1	1	-	-	-	
3	Коммуникативные технологии и особенности общения	10					Тестирование
3.1	Технологии эффективного общения в профессиональной деятельности	3	2	-	1	-	
3.2	Основы делового общения в профессиональной деятельности	3	2		1		
3.3	Конфликты в профессиональной деятельности	4	2	-	2	-	
	Итоговая аттестация	1					Тестирование
	Всего по программе	18	13	-	4	-	

Л - лекция;

СР – самостоятельная работа

СО – симуляционное обучение

С – стажировка

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Дни недели	ПН	ВТ	СР
Периоды учебного времени	8:30-14:30	8:30-14:30	8:30-14:30

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Рабочая программа дисциплины «Коммуникация специалистов со средним медицинским образованием»

5.1.1 Структура дисциплины

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
1	Основы профессиональной коммуникативной компетентности специалиста со средним медицинским образованием	4					Тестирование
1.1	Этико-деонтологические аспекты профессионально деятельности	2	2	-	-	-	
1.2	Общение в контексте профессиональной деятельности	2	2	-	-	-	
2	Коммуникативные особенности профессионального общения специалиста со средним медицинским образованием	3					Тестирование
2.1	Перцептивный аспект общения в профессиональной деятельности	1	1	-	-	-	
2.2	Коммуникативный аспект общения в профессиональной деятельности	1	1	-			
2.3	Интерактивный аспект общения в профессиональной деятельности	1	1	-	-	-	
3	Коммуникативные технологии и особенности общения	10					Тестирование
3.1	Технологии эффективного общения в профессиональной деятельности	3	2	-	1	-	
3.2	Основы делового общения в профессиональной деятельности	3	2		1		
3.3	Конфликты в профессиональной деятельности	4	2	-	2	-	
	Итоговая аттестация	1					Тестирование
	Всего по программе	18	13	-	4	-	

5.1.2 Содержание дисциплины

5.1.2.1 Тематический план лекционных занятий

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
1.	Основы профессиональной коммуникативной компетентности специалиста со средним медицинским образованием	Этико-деонтологические аспекты профессиональной деятельности. Общение в контексте профессиональной деятельности	ТФ-1
2.	Коммуникативные особенности профессионального общения специалиста со средним медицинским образованием	Перцептивный аспект общения в профессиональной деятельности. Коммуникативный аспект общения в профессиональной деятельности. Интерактивный аспект общения в профессиональной деятельности.	ТФ-1
3.	Коммуникативные технологии и особенности общения	Технологии эффективного общения в профессиональной деятельности. Основы делового общения в профессиональной деятельности. Конфликты в профессиональной деятельности	ТФ-1

5.1.2.2 Тематический план симуляционного обучения:

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
1.	Коммуникативные технологии и особенности общения	Технологии эффективного общения. Основы делового общения. Конфликты в профессиональной деятельности	ТФ-1

6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Форма(ы) промежуточной (при наличии) и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация по модулям проходит в форме тестирования. Результаты промежуточной аттестации заносятся в Итоговую (зачётную) ведомость учебного цикла в виде процента результативности и оценки по четырём балльной системе.

По результатам освоения дополнительной профессиональной программы ПК «Коммуникация специалистов со средним медицинским образованием» выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Примеры тестовых заданий:

1. Учение о должном поведении медицинских работников:

- 1) деонтология
- 2) этика
- 3) медицинская этика
- 4) биоэтика

2. Дисциплина, изучающая мораль и нравственность:

- 1) этика
- 2) деонтология
- 3) медицинская этика
- 4) биоэтика

3. Общение, при котором оказывается авторитарное воздействие на личность другого человека:

- 1) императивное
- 2) манипулятивное
- 3) диалогическое
- 4) инструментальное

4. Эмоциональное сопереживание другому человеку, основанное на умении правильно представить себе, что происходит в душе другого человека, как он оценивает окружающий мир:

- 1) эмпатия
- 2) аттракция
- 3) рефлексия
- 4) идентификация

5. Стратегия разрешения конфликта, при которой важно возможно более полное удовлетворение интересов обеих сторон:

- 1) сотрудничество
- 2) соперничество
- 3) пособничество
- 4) компромисс

6. В философском смысле этика пытается ответить на вопросы:

- 1) Что мы должны и чего не должны делать?;+
- 2) Кто прав и кто не прав?;
- 3) Кто виноват и как нужно за это наказывать?

7. Медицинская этика это –

- 1) Комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление здоровья пациента;
- 2) Правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентом;+
- 3) Отношения между членами коллектива и родственниками пациентов.

8. Врачебная тайна соответствует:

- А) Принципу справедливости;
- Б) принципу конфиденциальности; +
- В) Принципу доброты.

9. Какой способ взаимодействия персонала с конфликтным больным является конструктивным?

- 1) Физическое подавление;

- 2) Игнорирование;
- 3) Принятие; +
- 4) Ответная агрессия

10. Главное качество профессионала в социальной сфере

- 1) Безукоризненное следование формальным предписаниям;
- 2) Внушаемость;
- 3) Рефлексия; +
- 4) Общий интеллект.

6.2. Оценочные средства

6.2.1 Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Тесты – 10 вопросов на каждый модуль

6.2.2. Оценочные средства для итоговой аттестации

1. Тесты – 10 вопросов

6.2.3 Шкала и порядок оценивания степени освоения обучающимися учебного материала Программы

Критерии оценки теста:

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы)
Отлично	90 – 100%
Хорошо	80 – 89%
Удовлетворительно	70 – 79%
Неудовлетворительно	69% и менее

Оценка знаний теоретического вопроса при выполнении практических навыков

Оценка 5 «отлично» ставится, если обучающийся

1. Обстоятельно, с достаточной полнотой излагает соответствующую тему.
2. Дает правильные формулировки, точные определения и понятия терминов обнаруживает полное понимание материала и может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры (не только из учебников, но и подобранные самостоятельно), правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания учащимися данного материала.
3. Уверенно и правильно проводит разбор ошибок, знает положительные и отрицательные стороны выполнения практических работ.
4. Свободно владеет речью, медицинской терминологией.
5. Практическая работа выполняется без каких-либо ошибок.

Оценка 4 «хорошо» ставится, если обучающийся

1. Дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и отметка «5», но допускает единичные ошибки, которые исправляет замечания преподавателя.
2. Практическая работа имеет незначительное отклонение от нормы, учащийся сам может устранить допущенные ошибки.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится, если обучающийся

1. Знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке правил.
2. Допускает частичные ошибки.
3. Излагает материал недостаточно связно и последовательно.
4. Практическая работа имеет существенные недостатки, не поддающиеся исправлению.

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Список литературы

№ п/п	Название учебника, автор	Выходные данные	Кол-во экземпляров или эл.ресурс
Основная			
1.	Постановление Минтруда РФ от 27 сентября 1996 г. N 1 "Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации"	УТВЕРЖДЕН Приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996 г. N 1	Электронный ресурс: http://ivo.garant.ru/-/document/136694
Дополнительная			
2.	«Социальная психология» Дэвид Майерс	Социальная психология/Перев. с англ. — СПб.: Питер, 1997 — 688 с: ил.	Электронный ресурс: http://ipkfp.nspu.ru/file.php/1/Maiers_D.Dzh Socialnaja_psikhologija.pdf
3.	Навыки общения с пациентами. Сильверман Дж., Кёрц С., Дрейпер Дж.	Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. — М.: ГРАНАТ, 2018. — 304 с.	Электронный ресурс: https://vk.com/doc389144983_632647053?hash=kCi9FNmhB0ogPsV3cQGyvnxLRrRsRqbQdeULGT9Bom4
4.	Биомедицинская этика. Гоглова О.О., Ерофеев С.В., Гоглова Ю.О.	О. Гоглова, С. Ерофеев, Ю. Гоглова Биомедицинская этика. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения © ООО Издательство «Питер», 2014	Электронный ресурс: https://fb2-epub.com/fb2reader/2014/page/6
5.	Психология общения. Конева Е.П., Драпак Е.В.	Психология общения : учебное пособие / Е. В. Конева, Е. В. Драпак ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 204 с.	Электронный ресурс: http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20160502.pdf
6.	Конфликтология. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К.	Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с. - (Высшее образование).	Электронный ресурс: https://bmu.vrn.muzkult.ru/media/2018/08/02/1225661247/Konfliktologiya_Vorozhejkin_2004.pdf

8. Организация образовательного процесса

В программе используются следующие виды учебных занятий: лекция, практическое занятие, стажировки, аттестация в виде тестирования, оценка практических навыков). Лекции, стажировки, симуляционное обучение, самостоятельно работа, итоговая и промежуточная аттестация проводятся: Без дистанционных образовательных технологий, полностью очно.

УТВЕРЖДАЮ
 Врио главного врача БУ «Сургутский
 окружной клинический центр охраны
 материнства и детства»
 И.И. Киличева
 « 03 » февраля 2023 г.

Аннотация дополнительной профессиональной образовательной программы

«Коммуникация специалистов со средним медицинским образованием»

Содержание программы (модули учебного плана)	Модуль № 1 Основы профессиональной коммуникативной компетентности специалиста со средним медицинским образованием Модуль № 2 Коммуникативные особенности профессионального общения специалиста со средним медицинским образованием Модуль № 3 Коммуникативные технологии и особенности общения
Формируемые трудовые функции	Организация деятельности медицинского персонала
Документ, выдаваемый после освоения программы	Удостоверение о повышении квалификации.
Категории обучающихся	К обучению, по программе повышения квалификации, допускаются работники со средним медицинским образованием
Форма обучения	Очная
Трудоемкость	18 часов, 3 дней
Контактная информация	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства» Симуляционно-тренинговый центр Адрес: 626400 г.Сургут, пр.Пролетарский 15 тел. (3462) 58-90-30 (доп. 2083, 2101) e-mail: stc@surgut-kpc.ru
Вступительные испытания	Отсутствуют