

Приложение №17  
к приказу № 24  
от «03» февраля 2023г.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства»

**УТВЕРЖДАЮ**

Врио главного врача БУ «Сургутский  
окружной клинический центр охраны  
материнства и детства»

И.И. Киличева

«03» февраля 2023 г.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

### **«Врачебные коммуникации»**

**Основная специальность:** Акушерство и гинекология

**Смежные специальности:** Анестезиология и реаниматология; Лабораторная диагностика; Неонатология; Организация сестринского дела; Клиническая лабораторная диагностика; Ультразвуковая диагностика; Биолог; Рентгенология; Детская хирургия; Генетика; Рентгенология; Педиатрия; Организация здравоохранения и общественное здоровье; Патологическая анатомия; Трансфузиология; Лабораторная генетика; Эпидемиология; Неврология; Эндоскопия; Офтальмология; Статистика; Терапия; Эндокринология; Рентгенэндоваскулярная диагностика; Бактериология; Детская эндокринология; Диетология; Травмотология и ортопедия; Урология; Управление и экономика фармации; Лечебное дело

**Трудоемкость:** 36 часов

**Форма освоения:** Очная

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Сургут – 2023 г.

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1 Нормативно-правовая основа разработки Программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минздрава России от 15 марта 2021 N 205н "Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования";
- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (ред. от 09.04.2018) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 N 18247)
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 января 2021 г. N 6н "Об утверждении профессионального стандарта "Акушерка (Акушер)"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2021 г. N 262н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач - акушер-гинеколог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 августа 2018 г. N 554н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач - анестезиолог-реаниматолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 136н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-неонатолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 марта 2019 г. N 161н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач ультразвуковой диагностики»
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 134н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач - детский хирург"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 марта 2019 г. N 142н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-генетик"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 марта 2019 г. N 160н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-рентгенолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 января 2019 г. N 49н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач - детский эндокринолог"

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 марта 2017 г. N 306н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-педиатр участковый"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 131н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-патологоанатом"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 января 2021 г. N 5н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-трансфузиолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 января 2019 г. N 51н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-невролог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 июля 2021 г. N 471н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-эндоскопист"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 июня 2017 г. N 470н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-офтальмолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 марта 2017 г. N 293н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 132н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-эндокринолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 478н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 2 июня 2021 г. N 359н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-диетолог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 ноября 2018 г. N 698н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-травматолог-ортопед"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 137н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-уролог"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. N 133н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач скорой медицинской помощи"

## **1.2. Требования к слушателям**

К обучению по программе повышения квалификации допускаются медицинские работники с высшим медицинским образованием

## **1.3. Трудоемкость: 36 часов, 6 дней**

## **1.4. Форма реализации программы: очная**

**1.5. Режим занятий:** 6 часов в день (36 ч за 6 дней).

**1.6. Цель освоения программы:**

1. Совершенствование профессиональных компетенций требующихся для выполнения своей профессиональной деятельности
2. Повышение профессионального уровня специалистов
3. Обновление системы теоретических знаний и практических умений специалистов
4. Качественное расширение области знаний, умений и профессиональных навыков специалистов

**1.7. Связь Программы с Профессиональным стандартом**

Профессиональный стандарт: Врач- акушер-гинеколог		
Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовые функции (ТФ)	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А. Оказание медицинской помощи населению по профилю "акушерство и гинекология" в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара	А/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара
В. Оказание медицинской помощи населению по профилю "акушерство и гинекология" в стационарных условиях	В/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в стационарных условиях

**Связь Программы с Единым квалификационным справочником**

Должность	Должностные обязанности
Врач акушер-гинеколог	Оказывает квалифицированную медицинскую помощь по специальности "Акушерство и гинекология", используя современные методы диагностики, лечения, профилактики и реабилитации. Определяет тактику ведения больного в соответствии с установленными стандартами. На основании сбора анамнеза, клинического наблюдения и результатов клинико-лабораторных и инструментальных исследований устанавливает (или подтверждает) диагноз. Самостоятельно проводит или организует необходимые диагностические, лечебные, реабилитационные и профилактические процедуры и мероприятия. Осуществляет экспертизу временной нетрудоспособности. Ведет медицинскую документацию в установленном порядке. Руководит работой подчиненного ему среднего и младшего медицинского персонала.

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Планируемым результатом освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является совершенствование имеющих у специалиста (освоение новых) компетенций, что обеспечивается овладением им необходимым перечнем профессиональных знаний, умений и навыков, регламентируемых профессиональными стандартами, квалификационными требованиями, ФГОС.

Трудовые функции (ТФ):

ТФ	Описание трудовой функции	Код ТФ профстандарта
ТФ-1	<p>Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Составлять план работы и отчет о своей работе</li> <li>✓ Анализировать показатели эффективности оказанной медицинской помощи пациентам в период беременности, в послеродовой период, после прерывания беременности, с гинекологическими заболеваниями и доброкачественными диффузными изменениями молочных желез</li> <li>✓ Осуществлять контроль за выполнением должностных обязанностей медицинским персоналом, находящимся в распоряжении</li> <li>✓ Использовать в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"</li> <li>✓ Использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну</li> <li>✓ Обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Правила оформления медицинской документации в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по профилю "акушерство и гинекология", в том числе в форме электронного документа</li> <li>✓ Должностные обязанности находящегося в распоряжении медицинского персонала</li> <li>✓ Требования к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</li> <li>✓ Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> <li>✓ Требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка</li> </ul>	<p style="text-align: center;">А/06.8 В/06.8</p>

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
<b>1</b>	<b>Коммуникативные навыки</b>	<b>8</b>					<b>Тестирование</b>
1.1	Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе.	4	2	2	-	-	
1.2	Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики.	4	2	2	-	-	
<b>2</b>	<b>Принципы эффективного общения</b>	<b>9</b>					<b>Тестирование</b>
2.1	Техники эффективного общения	5	2	-	3	-	
2.2	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	4	2		2		
<b>3</b>	<b>Психология пациента</b>	<b>9</b>					<b>Тестирование</b>
3.1	Типы отношения к болезни.	2	2	-	-	-	
3.2	Психологические (поведенческие) реакции больных на заболевание.	2	2	-	-	-	
3.3	Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.	5	2	-	3	-	
<b>4</b>	<b>Личность врача</b>	<b>8</b>					<b>Тестирование</b>
4.1	Психологические требования к личности врача.	2	2	-	-	-	
4.2	Конфликты и пути их разрешения.	4	2	-	2	-	
4.3	Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача.	2	2	-	-	-	
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>					<b>Тестирование</b>
	<b>Всего по программе</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	

Л - лекция;  
СР – самостоятельная работа  
СО – симуляционное обучение  
С – стажировка

#### 4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Дни недели	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ
Периоды учебного времени	8:30-14:30	8:30-14:30	8:30-14:30	8:30-14:30	8:30-14:30

## 5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Рабочая программа дисциплины «Врачебные коммуникации»

#### 5.1.1 Структура дисциплины

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
<b>1</b>	<b>Коммуникативные навыки</b>	<b>8</b>					<b>Тестирование</b>
1.1	Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе.	4	2	2	-	-	
1.2	Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики.	4	2	2	-	-	
<b>2</b>	<b>Принципы эффективного общения</b>	<b>9</b>					<b>Тестирование</b>
2.1	Техники эффективного общения	5	2	-	3	-	
2.2	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	4	2		2		
<b>3</b>	<b>Психология пациента</b>	<b>9</b>					<b>Тестирование</b>
3.1	Типы отношения к болезни.	2	2	-	-	-	
3.2	Психологические (поведенческие) реакции больных на заболевание.	2	2	-	-	-	
3.3	Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.	5	2	-	3	-	
<b>4</b>	<b>Личность врача</b>	<b>8</b>					<b>Тестирование</b>
4.1	Психологические требования к личности врача.	2	2	-	-	-	
4.2	Конфликты и пути их разрешения.	4	2	-	2	-	
4.3	Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача.	2	2	-	-	-	
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>					<b>Тестирование</b>

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	СР	СО	С	
	Всего по программе	36	20	4	10	-	

## 5.1.2 Содержание дисциплины

### 5.1.2.1 Тематический план лекционных занятий

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
1.	<b>Коммуникативные навыки</b>	Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе. Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики	ТФ-1
2.	<b>Принципы эффективного общения</b>	Техники эффективного общения. Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	ТФ-1
3.	<b>Психология пациента</b>	Типы отношения к болезни. Психологические (поведенческие) реакции больных на заболевание. Общение с ВИЧ-инфицированными пациентами. Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.	ТФ-1
4.	<b>Личность врача</b>	Психологические требования к личности врача. Конфликты и пути их разрешения. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача. Профессиональная деформация врача. Лидерские качества врача и их значение в профессиональной деятельности. Особенности межличностного общения с коллегами. Роль и ответственность врача в обществе.	ТФ-1

### 5.1.2.2 Тематический план самостоятельного обучения:



№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
1.	<b>Коммуникативные навыки</b>	Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе. Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики	ТФ-1

#### 5.1.2.2 Тематический план симуляционного обучения:

№ п/п	Тема лекции	Содержание	Формируемые трудовые функции
1.	<b>Принципы эффективного общения</b>	Техники эффективного общения. Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	ТФ-1
2.	<b>Психология пациента</b>	Общение с ВИЧ-инфицированными пациентами. Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.	ТФ-1
3.	<b>Личность врача</b>	Конфликты и пути их разрешения.	ТФ-1

## 6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 6.1. Форма(ы) промежуточной (при наличии) и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация по модулям проходит в форме тестирования. Результаты промежуточной аттестации заносятся в Итоговую (зачётную) ведомость учебного цикла в виде процента результативности и оценки по четырёх балльной системе.

По результатам освоения дополнительной профессиональной программы ПК «Врачебные коммуникации» выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

#### Примеры тестовых заданий:

##### 1. Вербальная коммуникация — это

- 1) словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка
- 2) способ передачи информации с помощью кодов
- 3) способ передачи информации через жесты, мимику, пантомимику
- 4) формулирование идеи или отбор информации

##### 2. Взаимоотношения врача с родственниками больного должны складываться

- 1) с учетом интересов больного
- 2) с учетом интересов врача
- 3) с учетом интересов семьи
- 4) с учетом сложности диагноза

### **3. Дайте краткую характеристику пациента с аудиальным типом восприятия**

- 1) воспринимает жизнь через ощущения, им нужно все потрогать, покрутить; действуют интуитивно, особо не размышляя
- 2) воспринимает информацию в виде образов, любит красиво одеваться, при разговоре важно видеть собеседника
- 3) всегда ищут способа поговорить, голоса мелодичные, когда излагает материал он, лучше не перебивать
- 4) информация воспринимается по принципу логичная она или нет

### **4. Дайте краткую характеристику пациента с кинестетическим типом восприятия**

- 1) воспринимает жизнь через ощущения, им нужно все потрогать, покрутить; действуют интуитивно, особо не размышляя
- 2) воспринимает информацию в виде образов, любит красиво одеваться, при разговоре важно видеть собеседника
- 3) всегда ищут способа поговорить, голоса мелодичные, когда излагает материал он, лучше не перебивать
- 4) информация воспринимается по принципу логичная она или нет

### **5. Для пациентов подросткового возраста характерно**

- 1) интерпретация болезни только через возраст, отсутствие мотивации к лечению и выздоровлению
- 2) неумение формулировать жалобы
- 3) пренебрежительное отношение к болезни, факторам риска
- 4) чувства тоски, одиночества, нарастающая беспомощность

### **6. К барьерам коммуникации относится**

- 1) барьер внимания
- 2) барьер восприятия
- 3) барьер мышления
- 4) барьер памяти

### **7. К невербальному общению может быть отнесено**

- 1) взгляд
- 2) переписка
- 3) телефонный разговор
- 4) чтение стихотворения вслух

### **8. Эмпатия — это**

- 1) осознание человеком того, как он воспринимается и понимается партнером по общению
- 2) сочувствие другому человеку в трудной для него ситуации
- 3) способность понять эмоционально-чувственный мир другого человека
- 4) уподобление себя другому

### **9. Эффективные способы разрешения конфликтов**

- 1) высказывать собеседнику готовые оценки и мнения
- 2) говорить с оппонентом нужно на понятном ему языке

- 3) проявлять внимание и доброжелательность к собеседнику
- 4) сразу и полностью отрицать чье-либо мнение

#### 10. Дигиталы для восприятия информации используют

- 1) зрение
- 2) мышление
- 3) органы чувств
- 4) слух

### 6.2. Оценочные средства

#### 6.2.1 Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Тесты – 10 вопросов на каждый модуль

#### 6.2.2. Оценочные средства для итоговой аттестации

1. Тесты – 10 вопросов

#### 6.2.3 Шкала и порядок оценивания степени освоения обучающимися учебного материала Программы

Критерии оценки теста:

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы)
Отлично	90 – 100%
Хорошо	80 – 89%
Удовлетворительно	70 – 79%
Неудовлетворительно	69% и менее

Оценка знаний теоретического вопроса при выполнении практических навыков

Оценка 5 «отлично» ставится, если обучающийся

1. Обстоятельно, с достаточной полнотой излагает соответствующую тему.
2. Дает правильные формулировки, точные определения и понятия терминов обнаруживает полное понимание материала и может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры (не только из учебников, но и подобранные самостоятельно), правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания учащимися данного материала.
3. Уверенно и правильно проводит разбор ошибок, знает положительные и отрицательные стороны выполнения практических работ.
4. Свободно владеет речью, медицинской терминологией.
5. Практическая работа выполняется без каких-либо ошибок.

Оценка 4 «хорошо» ставится, если обучающийся

1. Дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и отметка «5», но допускает единичные ошибки, которые исправляет замечания преподавателя.
2. Практическая работа имеет незначительное отклонение от нормы, учащийся сам может устранить допущенные ошибки.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится, если обучающийся

1. Знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке правил.
2. Допускает частичные ошибки.
3. Излагает материал недостаточно связно и последовательно.
4. Практическая работа имеет существенные недостатки, не поддающиеся исправлению.

## 7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### Список литературы

№ п/п	Название учебника, автор	Выходные данные	Кол-во экземпляров или эл.ресурс
<b>Основная</b>			
1.	Постановление Минтруда РФ от 27 сентября 1996 г. N 1 "Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации"	УТВЕРЖДЕН Приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996 г. N 1	Электронный ресурс: <a href="http://ivo.garant.ru/-/document/136694">http://ivo.garant.ru/-/document/136694</a>
<b>Дополнительная</b>			
2.	«Социальная психология» Дэвид Майерс	Социальная психология/Перев. с англ. — СПб.: Питер, 1997 — 688 с: ил.	Электронный ресурс: <a href="http://ipkfp.nspu.ru/file.php/1/Maiers_D.Dzh.-Socialnaja_psikhologija.pdf">http://ipkfp.nspu.ru/file.php/1/Maiers_D.Dzh.-Socialnaja_psikhologija.pdf</a>
3.	Навыки общения с пациентами. Сильверман Дж., Кёрц С., Дрейпер Дж.	Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. — М.: ГРАНАТ, 2018. — 304 с.	Электронный ресурс: <a href="https://vk.com/doc389144983_632647053?hash=kCi9FNmhB0ogPsV3cQGyvnxLRrRsRqbQdeULGT9Bom4">https://vk.com/doc389144983_632647053?hash=kCi9FNmhB0ogPsV3cQGyvnxLRrRsRqbQdeULGT9Bom4</a>
4.	Биомедицинская этика. Гоглова О.О., Ерофеев С.В., Гоглова Ю.О.	О. Гоглова, С. Ерофеев, Ю. Гоглова Биомедицинская этика. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения © ООО Издательство «Питер», 2014	Электронный ресурс: <a href="https://fb2-epub.com/fb2reader/22014/page/6">https://fb2-epub.com/fb2reader/22014/page/6</a>
5.	Личностные качества врача в сотрудничестве с пациентом. Левина В.М.	Левина В.Н. Личностные качества врача в сотрудничестве с пациентом: учебное пособие / В.Н. Левина. – Ижевск, 2016. – 60 с.	Электронный ресурс: <a href="https://www.igma.ru/attachments/article/1924/Lickacbr.pdf">https://www.igma.ru/attachments/article/1924/Lickacbr.pdf</a>
6.	Конфликтология. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К.	Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с. - (Высшее образование).	Электронный ресурс: <a href="https://bmu.vrn.muzkult.ru/media/2018/08/02/1225661247/Konfliktologiya_Vorozhejkin_2004.pdf">https://bmu.vrn.muzkult.ru/media/2018/08/02/1225661247/Konfliktologiya_Vorozhejkin_2004.pdf</a>
7.	Деловое общение. Скаженик Е.Н.	Скаженик Е.Н. Деловое общение. Учебное пособие.	Электронный ресурс: <a href="http://www.aup.ru/books/m161/9.htm">http://www.aup.ru/books/m161/9.htm</a>

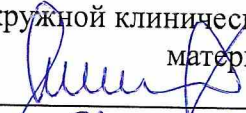
		Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2006.	
--	--	---------------------------------	--

### **8. Организация образовательного процесса**

В программе используются следующие виды учебных занятий: лекция, практическое занятие, стажировки, аттестация в виде тестирования, оценка практических навыков). Лекции, стажировки, симуляционное обучение, самостоятельная работа, итоговая и промежуточная аттестация проводятся: Без дистанционных образовательных технологий, полностью очно.

**УТВЕРЖДАЮ**

Врио главного врача БУ «Сургутский  
окружной клинический центр охраны  
материнства и детства»

  
И.И. Киличева  
« 03 » февраля 2023 г.

**Аннотация дополнительной профессиональной образовательной программы**

**«Врачебные коммуникации»**

Содержание программы (модули учебного плана)	Модуль № 1 Коммуникативные навыки Модуль № 2 Принципы эффективного общения Модуль № 3 Психология пациента Модуль № 4 Личность врача
Формируемые трудовые функции	Организация деятельности медицинского персонала
Документ, выдаваемый после освоения программы	Удостоверение о повышении квалификации.
Категории обучающихся	К обучению, по программе повышения квалификации, допускаются работники с и высшим медицинским образованием
Форма обучения	Очная
Трудоемкость	36 часов, 6 дней
Контактная информация	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства» Симуляционно-тренинговый центр Адрес: 626400 г.Сургут, пр.Пролетарский 15 тел. (3462) 58-90-30 (доп. 2083, 2101) e-mail: stc@surgut-kpc.ru
Вступительные испытания	Отсутствуют